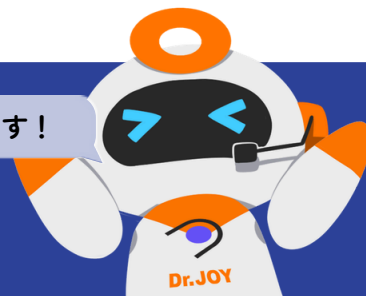


2026年3月19日から  
AI電話が始まりました

AI電話が対応します！



# 050-1726-3313

受付時間

月-金 8:30 - 16:00 / 土 8:30 - 11:30

日・祝 受付不可

再診に関して、こちらの内容に対応します

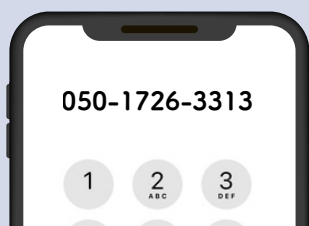
予約変更

予約キャンセル

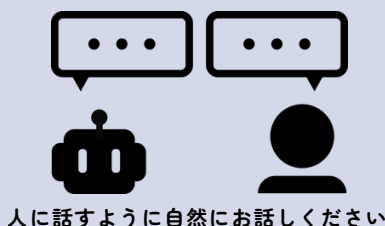
予約確認

- お手元に診察券や予約票のご準備をお願いします。
- ご予約されている検査の内容によって、変更やキャンセルを承れない場合がございます。
- 3診療日以内に当院の担当よりSMS（ショートメッセージ）またはお電話にてお返事いたします。
- 当日の予約・診療内容に関するご相談は代表電話へおかけください。
- こちらのAI電話では、1回のお電話につき1つの診療科のみ承っております。複数の診療科をご希望の場合は、大変お手数ですが、診療科ごとにお電話をおかけ直してください。

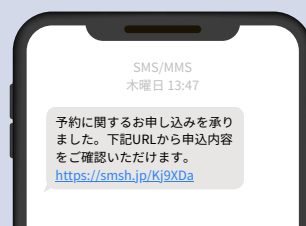
① 電話をかける



② AIの質問に答える



③ 病院からSMSが届く



# AI電話のQ&A

**Q** AI電話とは何ですか？

**A** AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです。

**Q** どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

**A** 帝京大学医学部附属病院のAI電話では下記内容を受付しております。  
予約変更、予約キャンセル、予約確認

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください。

**Q** AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

**A** AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ。

ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください。

**Q** 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

**A** 問題ございません。

URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ。

尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません。

**Q** AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

**A** 特別な手続きは不要です。代表番号におかけいただくのと同じように、AI電話の番号にお電話いただくだけでご利用いただけます。

**Q** AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

**A** 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません。

通話料は、ご契約の電話プランに準じます。